



Referenzbericht

„Am Ende haben wir einen Themenkatalog von SKIT erhalten, den es galt bei der Projektumsetzung zu berücksichtigen.“

Kirsten Höhn, Geschäftsführerin
Dr. Jacob's Medical GmbH

DAS PROJEKT

Rechtliche Anforderungen an die Artikel, Amazon Richtlinien für die Produkte, Zertifikate und Nachweise. Im Amazon FBA Business 'Fullfillment by Amazon' sind all diese Punkte wichtige Anforderungen und häufig sind die Regelungen des Onlineversandhändlers nicht immer eindeutig und durchschaubar.

Dr. Jacob's hatte das Ziel, die Produkte auf Amazon in Eigenregie und ohne externe Distributoren zu lenken und zu steuern. Am Anfang erfolgte die

Auftragserfassung noch in einem manuellen, aufwändigen Verfahren. Hier wurde viel Manpower und Zeit investiert und es galt, durch die FBA Schnittstelle schnell Abhilfe zu schaffen.

Durch automatisierte Workflows, bessere Produktplatzierungen und eine individualisierte Anbindung an Sage 100 konnten die Vorstellungen und Ziele durch SKIT realisiert werden.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Dr. Jacob's Medical GmbH zählt seit über 13 Jahren zu den SKIT-Kunden. In dieser Zeit wurden zahlreiche Projekte für das Unternehmen umgesetzt. Bis zum Jahr 2018 wurde der Online Verkauf von Dr. Jacob's Produkten über verschiedene Großhändler im Sinne des Unternehmens realisiert. Das Management der Dr. Jacob's Medical GmbH hatte den Wunsch, die Verkäufe – insbesondere auf Amazon – selbst zu steuern und die hierfür erforderlichen Prozesse entsprechend zu automatisieren. Weiterhin standen die Produktplatzierung sowie eine Umsatzsteigerung bei dem Projekt im Vordergrund. Die umfangreichen Anforderungen von Amazon stellen generell für Mittelständische Unternehmen oft eine Herausforderung dar. Daher galt es, eine individuelle, an die Bedürfnisse von Dr. Jacob's angepasste Schnittstellenlösung, zu realisieren.

DIE LÖSUNG

In einem intensiven ersten Austausch und Brainstorming zwischen dem Management von Dr. Jacob's und den SKIT Beratern, wurden die umfangreichen Anforderungen und Wünsche des Kunden erfasst. Das Hauptaugenmerk lag auf der automatisierten Auftragsbearbeitung und der Schnittstelle zu SAGE 100. „Im Laufe des Workshops kamen immer mehr Themen und Bedürfnisse auf, die uns zuvor gar nicht klar waren,“ erklärt Kirsten Höhn, Geschäftsführerin der Dr. Jacob's Medical GmbH. „Am Ende haben wir einen Themenkatalog von SKIT erhalten, den es galt bei der Projektumsetzung zu berücksichtigen,“ so Kirsten Höhn weiter.

DER KUNDENNUTZEN

Gerade in der Buchhaltung stellt die bereitgestellte FBA Schnittstelle eine tiefgreifende Aufwandsreduzierung und Arbeitserleichterung dar. Durch die Automatisierung und schnelle Datenerfassung konnte die Dr. Jacob's Medical GmbH bereits im ersten Jahr nach Projektstart eine positive Entwicklung des Auftragsvolumen und somit auch eine deutliche Umsatzsteigerung erzielen. „Durch das Projekt konnten wir das Geschäftsfeld Amazon deutlich besser erschließen,“ sagt Anke Köhler, Leiterin Controlling bei Dr. Jacob's. Die Ausweitung des Traffics und die kontinuierlich besseren Rankings bei Amazon bestätigen uns darin,

"Unser Wunsch nach automatisierten Prozessen sowie deutlich geringerem Aufwand bei der Auftragsverarbeitung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurde voll umfänglich erfüllt."

Anke Köhler, Controlling
Dr. Jacob's Medical GmbH

die richtige Lösung durch SKIT implementiert zu haben,“ so Köhler weiter. „Unser Wunsch nach automatisierten Prozessen sowie deutlich geringerem Aufwand bei der Auftragsbearbeitung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurde voll umfänglich erfüllt,“ ergänzt Anke Köhler.

DR. JACOB`S MEDICAL GMBH

Gesundheit und Genuss vereinen.
Die Dr. Jacob's Medical GmbH wurde im Jahre 1997 gegründet. Den Gründern, der Geschäftsleitung und den Mitarbeitern liegt es am Herzen, ihr Wissen in den Dienst der Mitmenschen und deren Gesundheit zu stellen. Im Laufe der Jahre wurden innovative und wirkungsvolle Gesundheitsmittel auf Basis von traditionellem Wissen und moderner Forschung entwickelt. Hochwertige, möglichst natürliche und pflanzliche Inhaltsstoffe, strenge Qualitätskontrollen und die Fachkompetenz der Firmengründer sowie eines ernährungswissenschaftlichen Teams machen den besonderen Charakter von Dr. Jacob's Gesundheitsmitteln aus.

Kontakt. Platter Straße 92,
65232 Taunusstein, Tel: 06128-48364



DIE LÖSUNG WURDE REALISIERT MIT: Sage 100 & FBA Schnittstelle

UMGESETZT VON: SKIT Dynamics GmbH · Am Frauwald 12 · 65510 Idstein · 06126 9364-0 · vertrieb@skit-dynamics.de