



# Referenzbericht

*„Bereits im ersten Gespräch hatten wir das Gefühl, dass unsere Sorgen und Probleme verstanden werden.“*

Volker Rasch, CFO Dual GmbH

## DAS PROJEKT

Nach eingehender Recherche und zahlreichen Beratungsgesprächen, entschied sich DUAL für die SKIT GmbH. „Entscheidend war hier nicht nur die außerordentliche Fachkompetenz und Geschwindigkeit, sondern auch der persönliche und partnerschaftliche Umgang miteinander“, sagt Josef Pfister. Als Verantwortlicher für Projekte und Prozesse bei der DUAL GmbH, vertrat er von Beginn an die Anforderungen und Bedürfnisse des Unternehmens und gestaltete den Prozess von der Vorbereitung bis zur Finalisierung wesentlich mit.

Bereits im März 2019, also bereits drei Monate nach Projektstart, konnten die Optimierungen und

individuellen Auswertungen bei der DUAL erfolgreich eingesetzt werden. Wesentliche Faktoren mit denen sich die SKIT von anderen Anbietern abhebt, sind das herausragende Knowhow der Ansprechpartner und die ad hoc Lösungen, wenn es doch noch eine Schwachstelle gibt. Durch die Anwendungen und den Support der SKIT konnten die Unternehmensprozesse deutlich effizienter gestaltet werden.

„Darüber hinaus haben wir durch die bereitgestellte Lösung die Möglichkeit diese noch vielseitiger einzusetzen, als wir es uns erhofft hatten!“ ergänzt Volker Rasch.

## DIE HERAUSFORDERUNG

Nachdem die DUAL GmbH einige Jahre mit dem vorherigen Software Dienstleister zusammengearbeitet hatte und u.a. SAGE 100 im Unternehmen implementiert wurde, gestaltete sich die Betreuung und Beratung zunehmend schwieriger. DUAL wünschte sich einen Dienstleister auf Augenhöhe mit einer hohen Lösungskompetenz und einer schnellen Reaktionsgeschwindigkeit. „Für uns war es wichtig, von der zuvor bereitgestellten „Hand-am-Arm-Lösung“ wegzukommen und gemeinsam eine innovative und individuelle Lösung für unsere Auswertungen aus SAGE zu erarbeiten.“, so Josef Pfister. Dabei galt es, die durch den alten Fachhändler individuell angepassten Funktionen zu optimieren und, soweit möglich, wieder in den Standard zurück zu führen. So soll gewährleistet werden, dass künftig Updates problemlos und standardmäßig durchgeführt werden können.

## DIE LÖSUNG

Von der Entscheidung für die SKIT als Software-dienstleister über die Projektvorbereitung bis hin zur Umsetzung, lagen nur 3 Monate. In einem gemeinsamen Workshop zwischen DUAL und den SKIT Beratern wurden zunächst die Anforderungen und Bedürfnisse genau definiert und ausformuliert. „Bereits im ersten Gespräch hatten wir das Gefühl, dass unsere Sorgen und Probleme verstanden werden.“ beschreibt Volker Rasch, CFO der DUAL GmbH, das erste Aufeinandertreffen. Es wurden verschiedene Lösungsvarianten erarbeitet und präsentiert, die es DUAL ermöglicht haben, wieder die Datenhoheit zurückzugewinnen.

## DER KUNDENNUTZEN

Durch die bereitgestellten standardisierten Prozesse und Workflows erlebt die DUAL GmbH eine nachhaltige Aufwandsreduzierung. Mit wenigen Knopfdrücken werden die gewünschten Auswertungen erstellt und der Lösungsspielraum hat sich in vielerlei Hinsicht deutlich erhöht. Insbesondere in der Warenwirtschaft und im Rechnungswesen konnte durch optimierte Standard Lösungen von Sage auf der einen Seite und den SKIT Lösungen für Excel auf der anderen, für die DUAL User eine tief-

*„Entscheidend war nicht nur die außerordentliche Fachkompetenz und Geschwindigkeit, sondern auch der persönliche und partnerschaftliche Umgang miteinander“*

Josef Pfister, Projekte / IT  
DUAL GmbH

greifende Arbeitserleichterung geschaffen werden. Auch bei Sonderthemen oder Anforderungen war es noch nie so leicht, Daten aus Sage 100 zu extrahieren. Das Unternehmen hat die gewünschte Eigenständigkeit zurückerhalten.

## DUAL GMBH

Die heutige DUAL GmbH wurde im Jahre 2002 neu gegründet. Das Gründungsteam setzte sich aus früheren Dual-Mitarbeitern und Dual-Fans zusammen.

2018 übernahm Dr. Josef Zellner die Firma und die Geschäftsführung. Er war bereits in den 90er Jahren Exportleiter bei Dual. Seitdem wächst die Idee, selbst wieder hochwertige Plattenspieler aus Deutschland für den Fachhandel zu entwickeln und zu bauen. 2019 stellte Dual auf der IFA in Berlin das neue Flaggschiff vor, den Primus Maximus. Dieser wird in streng limitierter Auflage von 100 Stück produziert.

**Kontakt.** Graf-Zeppelin-Str. 7  
86899 Landsberg, Tel.: 08191 915777-0



**DIE LÖSUNG WURDE REALISIERT MIT:** Individualisierte ERP Schnittstelle

**UMGESETZT VON:** SKIT Dynamics GmbH · Steinerne Furt 78 · 86167 Augsburg · 0821 455007-0  
vertrieb@skit-dynamics.de · www.skit-dynamics.de